

Responsabilidades del cliente:

Como cliente de Angell, se espera que...

...tenga una conducta respetuosa y considerada cuando se comunique con cualquier miembro del equipo de Angell y con otros clientes y pacientes.

...sea respetuoso con la obligación de Angell de dar una atención oportuna y equitativa a otros pacientes, además de a usted.

...revele información completa y precisa sobre la historia médica y de conducta de su mascota, incluyendo el acceso al expediente médico anterior.

...lea, comprenda y respete cualquier formulario de consentimiento/presupuesto que firme.

...ate o ponga a su mascota en una jaula adecuada mientras esté en el centro y limite cualquier interacción con otros animales/clientes durante su visita para garantizar la seguridad del cliente y del paciente.

...cumpla sus obligaciones económicas y las políticas de pago acordadas con Angell.

...responda de manera oportuna cuando intentan comunicarse durante la hospitalización de su mascota y reconozca que, si no lo hace, es posible que Angell tenga que dar tratamiento durante ese tiempo y usted será responsable de los costos asociados.

...respete los procedimientos administrativos y operativos de Angell, incluyendo las políticas de visita, los protocolos médicos, los requisitos de correa, las políticas de pago y las normas de programación/cancelación de citas.

...trabaje con el equipo de atención de su mascota para desarrollar y poner en práctica el plan de tratamiento de seguimiento acordado (...incluyendo cualquier visita necesaria/atención en casa).

...haga preguntas si no entiende las instrucciones o la información, y comparta cualquier comentario o preocupación sobre su atención o servicio oportuna y respetuosamente.

...acepte las consecuencias de acciones/conductas que no cumplan estas expectativas, incluyendo la finalización potencial de la relación hospital/cliente.

El éxito de la relación entre Angell y sus clientes requiere su estricto cumplimiento de las expectativas del cliente que se mencionan arriba. Aunque reconocemos que nuestros clientes suelen atravesar circunstancias difíciles, estresantes y emocionales, pedimos que todos sean respetuosos con nuestro personal, otros clientes y pacientes en todo momento.